Inspectierapport

BSO de Berenstad (BSO)
Raaltepad 35
1324ET Almere
Registratienummer 207221923

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	22-07-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-08-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE **2**

HET ONDERZOEK **3**

ONDERZOEKSOPZET 3

BESCHOUWING 3

ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W 3

OBSERVATIES EN BEVINDINGEN **4**

PEDAGOGISCH KLIMAAT 4

OUDERRECHT 5

OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS **6**

PEDAGOGISCH KLIMAAT 6

GEGEVENS VOORZIENING **7**

OPVANGGEGEVENS 7

GEGEVENS HOUDER 7

GEGEVENS TOEZICHT **7**

GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) 7

GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) 7

PLANNING 7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing
Algemene informatie
BSO De Berenstad in Almere is gevestigd aan het Raaltepad 35. De Berenstad heeft daarnaast een BSO gevestigd op de Monteverdistraat, een KDV op het Raaltepad en 1 KDV/voorschool gevestigd op het Tegelenpad te Almere. De houder is een V.O.F. met 2 bestuurders. Deze bestuurders zijn betrokken bij de dagelijkse gang van zaken.

Inspectiegeschiedenis
- 25-02-2019: Incidenteel onderzoek: Overtreding aantal beroepskrachten en maximaal aantal op te vangen kinderen en inzet groepshulp in pedagogisch beleidsplan. Advies handhaven.
- 25-02-2019: Nader onderzoek. Tekortkomingen in pedagogisch beleid en Ouderadvies recht zijn niet opgelost. Advies handhaven.
- 10-09-2018: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen in Pedagogisch beleid en Ouderadviesrecht. Advies handhaving.
- 21-12-2017: Onderzoek na registratie. Tekortkomingen op het domein Pedagogisch klimaat, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en inrichting en Ouderrecht.
- 13-04-2017: Onderzoek voor registratie. Tekortkomingen op het domein Pedagogisch klimaat, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en inrichting en Ouderrecht.

Nader onderzoek
Naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek 2018 en het nader onderzoek 25-02-2019 heeft de gemeente Almere de houder de gelegenheid gegeven de overtredingen voor 15-06-2019 te herstellen.

Op 22-07-2019 is het nader onderzoek op documenten uitgevoerd. Hieruit is gebleken dat het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de eisen. De houder heeft hiervoor een externe organisatie ingeschakeld. Of ouders of de oudercommissie gelegenheid hebben gekregen advies uit te brengen over het beleid van de houder is niet bekend. De toezichthouder heeft de gegevens van de OC niet op tijd ontvangen.

Voor het incidentele onderzoek 25-02-2019 heeft de gemeente Almere geen opdracht gegeven voor een nader onderzoek. De overtredingen uit het incidentele onderzoek (25-02-2019) en het nader onderzoek (22-07-2019) zullen tijdens het jaarlijks onderzoek 2019 nogmaals worden beoordeeld.

Advies
De toezichthouder adviseert de gemeente Almere niet te handhaven en de tekortkomingen mee te nemen in het jaarlijks onderzoek 2019.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het jaarlijks onderzoek 10-09-2018 en nader onderzoek 25-02-2019 constateert de toezichthouder dat aan de volgende eisen niet wordt voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, **maximale omvang** en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogisch beleid

Mentor

De mentor is bij voorkeur de persoon die de intakegesprekken voert met de ouders. Zij voert rond de verjaardag een gesprek met het kind over het welbevinden op de groep. Ouders worden jaarlijks uitgenodigd voor een gesprek waarin het welbevinden van het kind besproken wordt. Wanneer er sprake is van zorgen om de ontwikkeling van het kind, dan kan er een extra gesprek worden aangeboden waarbij de pedagogisch coach aanwezig zal zijn.

In de praktijk zijn op alle groepen mentoren toebedeeld aan de kinderen en worden de observaties uitgevoerd. De ontwikkeling van de kinderen wordt bijgehouden.

Omvang, leeftijdsopbouw, maximale grootte

BSO De Berenstad Raaltepad heeft twee basisgroepen:

- Basisgroep 1 voor kinderen van 4-13 jaar hier worden maximaal 22 kinderen per dag opgevangen door twee pedagogisch medewerkers
- Basisgroep 2 voor kinderen van 4-13 jaar hier worden maximaal 11 kinderen per dag opgevangen door één pedagogisch medewerkers

De werkwijze onder andere met betrekking tot het samenvoegen van groepen en de dagindeling, wordt duidelijk beschreven.

Wennen

Het extern wenbeleid wordt helder beschreven in het aantal momenten dat er wordt gewend en hoe lang ze duren. Een beroepskracht zal het kind voorstellen aan de groep en zich over het kind ontfermen.

Taken stagiaires

Welke stagiaires (BOL of BBL) kunnen worden ingezet, welke verantwoordelijkheden ze oplopend krijgen en door wie ze begeleid worden staat, naast andere informatie, beschreven in het beleidsplan.

Conclusie

Het beleidsplan voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (juni 2019)

Ouderrecht

Tijdens het jaarlijks onderzoek 10-09-2018 en nader onderzoek 25-02-2019 constateert de toezichthouder dat aan de volgende eisen niet wordt voldaan:

- Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betrekt de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij: - de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid; - het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd; - voedingsaangelegenheden van algemene aard; - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid; - openingstijden; - het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie; - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten; - wijziging van de prijs van kinderopvang. Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

Oudercommissie

De toezichthouder heeft op 08-08-2019 en 15-08-2019 per email gegevens van de oudercommissie(s) gevraagd. De houder verklaart dat er inmiddels een oudercommissie is ingesteld. Deze is nog niet volledig operationeel. De houder wil de leden eerst toestemming vragen alvorens de gegevens door te sturen aan de toezichthouder. De toezichthouder heeft de gegevens niet op tijd ontvangen.

Conclusie

Tijdens het jaarlijks onderzoek 2019 zal nogmaals worden getoetst of aan de eis is voldaan.

Gebruikte bronnen

- emailverkeer toezichthouder en houder 08-08-2019/15-08-2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO de Berenstad
Website	: http://www.deberenstad.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000009861335
Aantal kindplaatsen	: 33

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang "De Berenstad"
Adres houder	: Raaltepad 36
Postcode en plaats	: 1324EV Almere
Website	: www.deberenstad.nl
KvK nummer	: 39051999
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 22-07-2019
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 27-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-08-2019
Openbaar maken inspectierapport	: