

Inspectierapport

De Berenstad V.O.F. (KDV)

Raaltepad 36

1324EV Almere

Registratienummer 600861892

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	17-07-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-08-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

Kinderdagverblijf De Berenstad aan het Raaltepad in Almere is onderdeel van De Berenstad. De organisatie bestaat uit een Buitenschoolse opvang op dezelfde locatie, een BSO op de Monteverdistrat en een peuterspeelzaal op het Tegelenpad. De Berenstad bestaat sinds 2005. Het KDV op het Raaltepad bestaat uit 3 groepen en heeft 46 kindplaatsen.

Op 18-12-2018 heeft het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden op KDV Berenstad. Hierbij zijn een aantal overtredingen geconstateerd. De gemeente Almere heeft opdracht gegeven voor een nader onderzoek.

Inspectiegeschiedenis vanaf 2014

- 18-12-2018: Jaarlijks onderzoek, overtreding Pedagogisch beleidsplan, beleid veiligheid en gezondheid, vierogenprincipe, informatie aan ouders, klachtenverslag. Advies handhaven.
- 18-05-2017: Nader onderzoek, overtredingen zijn opgelost. Advies: niet handhaven.
- 13-02-2017: Nader onderzoek, overtredingen ontbreken actieplan veiligheid. Advies: handhaven.
- 29-11-2016: Jaarlijks onderzoek, overtredingen ontbreken VOG en actieplan veiligheid. Advies: handhaven.
- 17-08-2015: Jaarlijks onderzoek, geen overtredingen. Advies: niet handhaven.
- 08-04-2015: Nader onderzoek, pedagogisch beleidsplan voldoet, GGD-rapport niet op website. Advies: handhaven.
- 04-12-2014: Jaarlijks onderzoek, overtredingen: pedagogisch beleidsplan, GGD-rapport niet op website. Advies: handhaven.

Huidig nader onderzoek

Op 17-07-2018 bezoekt de toezichthouder de KDV locatie en spreekt de houder. De overtreding met betrekking tot het vierogenprincipe is opgelost. Het toegezonden aangepaste pedagogisch beleidsplan en veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn beoordeeld. Zij voldoen niet aan de nieuwe eisen. De toezichthouder in een gesprek met de houder het een en ander toegelicht.

Advies

De toezichthouder adviseert de gemeente Almere te handhaven.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 18-12-2017 constateerde de toezichthouder dat de volgende punten in het pedagogisch beleidsplan onvoldoende werden toegelicht;

1. Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
2. Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
3. Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
4. Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.
5. Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

Punten 2, 3 en 4 zijn per 1 januari 2018 in het nieuwe toetsingskader komen te vervallen in het domein Pedagogisch klimaat. In dit rapport worden ze beoordeeld in het domein Veiligheid en gezondheid.

Pedagogisch beleid

Doorgaande leerlijn

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

*- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en **aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;***

*- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders **worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.***

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bovenstaande vetgedrukte tekst wordt onvoldoende toegelicht in het pedagogisch beleidsplan.

Wenbeleid

Het wenbeleid wordt onvoldoende concreet toegelicht (hoe vaak, hoe lang, tijdens welke momenten op de dag, wie begeleid het kind). In het plan wordt beschreven dat het wennen buitencontractueel gebeurt, dat is niet toegestaan.

Conclusie

het pedagogisch beleid voldoet niet aan de eisen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. C. Nagel op 17-07-2018)
- Pedagogisch beleidsplan (toegezonden op 03-06-2018)

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 18-12-2017 constateerde de toezichthouder dat de volgende punten in het veiligheids- en gezondheidsbeleid onvoldoende werden toegelicht;

- De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn niet toegezonden;
- actiepunten worden onvoldoende uitgevoerd.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op 03-06-2018 heeft de houder het aangepaste veiligheids- en gezondheidsbeleid toegezonden. Op 17-07-2018 brengt de toezichthouder een bezoek aan de locatie en spreekt met de houder. In het gesprek met de houder geeft de toezichthouder aan dat een aantal punten in het beleid nog ontbreken;

Grote risico's

De risico's met grote gevolgen op de veiligheid en gezondheid van kinderen worden niet toegelicht. tevens is er geen beschrijving van de desbetreffende locatie.

Plan van aanpak/vierogenprincipe

In het plan wordt verwezen naar bijlagen waarin onder andere de inventarisatie en de te nemen maatregelen worden beschreven. De bijlagen zijn niet toegevoegd bij het algemene veiligheids- en gezondheidsbeleid. De houder heeft een aantal losse protocollen toegezonden, w.o. handenwassen, hygiëne op de werkvloer meegestuurd. Echter, er is geen verbinding tussen deze protocollen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De beschrijving van het vierogenprincipe is onvoldoende. Het plan beschrijft alleen dat er te allen tijde 2 medewerkers aanwezig zijn. Het KDV bestaat uit twee panden. Staan de beroepskrachten alleen in een pand bij aanvang, kunnen ouders onaangekondigd naar binnen, hoe zijn pauzes geregeld, is er toezicht in de slaapkamers?

Bij het jaarlijks bezoek op 18-12-2018 bleek er geen toezicht in de slaapkamers bijvoorbeeld middels babyfoons. Tijdens het bezoek op 17-07-2018 bleek dat de babyfoons opnieuw waren geïnstalleerd. In de praktijk werd tijdens het moment van inspectie wel voldaan.

Achterwacht

De achterwachting wordt beschreven. In principe zijn er altijd twee beroepskrachten aanwezig. De directie kan als achterwacht fungeren in geval van nood.

De beschrijving van de vaste tijden waarop de beroepskracht-kindratio mag afwijken, voldoet overigens niet aan de eis.

Conclusie

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet niet aan alle eisen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

--

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. C. Nagel op 17-07-2018)
- Observaties (in de slaapkamer)
- Protocol (enkele protocollen (handenwassen, vergiftiging, hygiëne op de werkvloer, verstikking))
- Beleid veiligheid- en gezondheid (toegezonden op 03-06-2018)

Ouderrecht

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 18-12-2017 constateerde de toezichthouder dat de volgende punten in de informatie aan ouders onvoldoende werden toegelicht;

- De opleidingseisen waaraan beroepskrachten voldoen;
- de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden belast met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen;
- het dagritme en de **herkenbaarheid van ruimtes en personen** (nieuwe voorwaarde wetgeving);
- Het inspectierapport is op de website geplaatst;
- De houder zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.

Informatie

In de informatie aan ouders is aan de volgende punten voldaan:

- Het inspectierapport is op de website geplaatst;

De volgende punten worden niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan, danwel website;

- De opleidingseisen waaraan beroepskrachten voldoen;
- de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden belast met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen;
- het dagritme en de **herkenbaarheid van ruimtes en personen.**

Conclusie

Er wordt niet aan alle eisen voldaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

In maart 2018 heeft de houder een brief van de Geschillencommissie kinderopvang ontvangen waarin wordt vermeld dat er geen klachten zijn ingediend in 2017.

Conclusie

De houder heeft op tijd een jaarverslag klachten toegezonden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. C. Nagel op 17-07-2018)
- Website (<http://www.deberenstad.nl/kdv-de-berenstad/ggd-rapporten/>)
- Pedagogisch beleidsplan (toegezonden op 03-06-2018)
- Jaarverslag klachten
- Klachtenvrijbrief geschillencommissie (maart 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.</p> <p>(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)</p>

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Berenstad V.O.F.
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang "De Berenstad"
Adres houder : Raaltepad 36
Postcode en plaats : 1324EV Almere
Website : www.deberenstad.nl
KvK nummer : 39051999
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : E. Laan
Marjon Starink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 17-07-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 14-08-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-08-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-08-2018
Openbaar maken inspectierapport :