

## Inspectierapport

De Berenstad V.O.F. (KDV)

Raaltepad 36

1324EV Almere

Registratienummer 600861892

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	18-12-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-03-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	16
Gegevens voorziening .....	22
Gegevens toezicht .....	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	23

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Algemene informatie**

Kinderdagverblijf De Berenstad aan het Raaltepad in Almere is onderdeel van De Berenstad. De organisatie bestaat uit een Buitenschoolse opvang op dezelfde locatie, een BSO op de Monteverdistrat en een peuterspeelzaal op het Tegelenpad. De Berenstad bestaat sinds 2005. Het KDV op het Raaltepad bestaat uit 3e groepen en heeft 46 kindplaatsen.

### **Inspectiegeschiedenis vanaf 2014**

- 18-05-2017: Nader onderzoek, overtredingen zijn opgelost. Advies: niet handhaven.
- 13-02-2017: Nader onderzoek, overtredingen ontbreken actieplan veiligheid. Advies: handhaven.
- 29-11-2016: Jaarlijks onderzoek, overtredingen ontbreken VOG en actieplan veiligheid. Advies: handhaven.
- 17-08-2015: Jaarlijks onderzoek, geen overtredingen. Advies: niet handhaven.
- 08-04-2015: Nader onderzoek, pedagogisch beleidsplan voldoet, GGD-rapport niet op website. Advies: handhaven.
- 04-12-2014: Jaarlijks onderzoek, overtredingen: pedagogisch beleidsplan, GGD-rapport niet op website. Advies: handhaven.

### **Huidig onderzoek**

Op 19-12-2017 en op 18-01-2018 heeft het jaarlijkse onderzoek op KDV De Berenstad op het Raaltepad plaatsgevonden. Op de locatie wordt gewerkt met vaste beroepskrachten. De pedagogische praktijk voldeed op beide momenten.

De houder heeft voor dit onderzoek het nieuwe beleidsplan gestuurd dat toegespitst is op de Wetgeving die vanaf 1 januari 2018 van kracht is. De wetgeving uit 2017 en 2018 verschillen op een aantal punten. De toezichthouder heeft deze twee in het rapport met elkaar vergeleken vanwege het beleidsplan dat naar de nieuwe wetgeving is geschreven.

Op een aantal punten voldoet het beleidsplan in de oude én de nieuwe wetgeving niet. Ook een aantal punten waarover de houder de ouders moet informeren komen niet in het beleidsplan of de website voor.

De risico-inventarisatie is niet in zijn geheel toegezonden, waardoor deze als onvoldoende is beoordeeld. Een actiepunt (plaatsen van vingerstrips) uit 2016 staat nog steeds op de lijst van uit te voeren punten.

Ook wordt niet volledig voldaan aan de uitvoering van het vierogenprincipe als het gaat om gehoord of gezien kunnen worden op de slaapkamers.

De VOG van de houder voldoet niet aan de eisen, omdat het op de onjuiste functie-aspecten is getoetst.

### **Overleg en overreding**

De toezichthouder heeft de houder op 18-01-2018 de gelegenheid gegeven de VOG opnieuw aan te vragen en verschillende andere documenten na te gestelde datum van 22-01-2018 aan te leveren. De houder heeft de VOG op 31-01-2018 toegezonden, de overige documenten op 23-01-2018. De VOG voldoet aan de eisen.

### **Advies**

De toezichthouder adviseert de gemeente Almere te handhaven.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.



## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Deze inspectie richt zich op de praktijk.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

### Pedagogisch beleid

Omdat het inspectiebezoek in december 2017 heeft plaatsgevonden, heeft de toezichthouder de houder verzocht het pedagogisch beleidsplan uit 2017 aan te leveren. De toezichthouder heeft op 16-01-2018 verzocht dit vóór 22-01-2018 aan te leveren. Op 22-01-2018 heeft de toezichthouder de houder nogmaals verzocht de documenten aan te leveren. Op 23-01-2018 heeft de houder het pedagogisch beleidsplan januari 2018 toegezonden.

### **Inhoud pedagogisch beleidsplan**

De volgende voorwaarden worden op een duidelijke en observeerbare wijze beschreven in het pedagogisch beleid:

- De 4 pedagogische competenties (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, normen en waarden);
- de werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen;
- verlaten van stamgroep voor activiteiten buiten de groep;
- ondersteuning van beroepskrachten door andere volwassenen;
- het beleid m.b.t. aanvraag extra dagdelen.

### **Tekortkomingen**

De houder heeft de nieuwste versie van het pedagogisch beleidsplan toegezonden waarin rekening is gehouden met de nieuwe Wetgeving die vanaf 1 januari 2018 van kracht is.

De onderstaande voorwaarden worden onvoldoende of niet observeerbaar beschreven in het beleidsplan. Echter, in het domein Pedagogisch klimaat zijn ze komen te vervallen binnen de nieuwe wetgeving.

1. Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
2. Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
3. Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
4. Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.

5. Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

De punten 2 en 3 komen in de nieuwe wetgeving te vallen onder het domein Personeel en groepen 3.3. Punt 4 is in de nieuwe wetgeving komen te vallen onder het domein Veiligheid en gezondheid 4.1. Punten 1 en 5 zijn helemaal komen te vervallen in de nieuwe wetgeving.

De volgende voorwaarden zijn behouden in de nieuwe wetgeving, maar voldoen in zowel de oude en de nieuwe wetgeving niet.

- Het wenbeleid wordt onvoldoende concreet beschreven in het nieuwe beleidsplan.
- Het signaleren van ontwikkelingsproblemen en het doorverwijzen van ouders naar passende instanties wordt onvoldoende concreet beschreven.

In de nieuwe wetgeving zal de beschrijving van de pedagogische competenties in het huidige beleidsplan niet voldoen. Onder andere de beschrijving van de ontwikkelingsfasen per leeftijds categorie ontbreken.

### **Conclusie**

Het pedagogisch beleidsplan voldoet niet aan alle eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g, lid 2 en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g, lid 2 en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Pedagogische praktijk**

#### **EMOTIONELE VEILIGHEID**

#### **Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten**

*Brengen/halen (0-4)*

*De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op **persoonlijke wijze**. Ouders mogen hun kind(eren) **in de groepsruimte** brengen en ophalen. Ouders krijgen de gelegenheid om groepsgenootjes aan te spreken en te zien waar het kind die dag mee bezig is geweest.*

Observatie: Een jongetje wordt gebracht op de babygroep. Hij blijft vlakbij de deuropening staan waar de ouder nog een overdracht doet aan de beroepskracht. De beroepskracht gaat door haar knieën en zegt 'Goedemorgen X' tegen het jongetje. Ze wacht tot het jongetje zelf toenadering zoekt. Dan steekt hij zijn armen uit en de beroepskracht tilt hem op.

### **PERSOONLIJKE COMPETENTIE**

#### **Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen**

*Wederkerigheid (0-4)*

*De beroepskrachten en de kinderen **waarderen elkaars aanwezigheid** door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de **wederzijdse relatie en interactie**.*

Observatie: De kinderen van de dreumesgroep zitten aan tafel water te drinken en een ontbijtkoek te eten. De beroepskracht ziet iets moois en zegt: 'Oh, kijk eens wat mooi! Heb je nagellak op?' Het meisje laat trots haar nagels zien. Ook andere kinderen laten hun handen zien. Elk paar handen wordt door de beroepskracht bewonderd.

'Is het lekker?' vraagt de beroepskracht aan alle kinderen die stil zitten te eten. Een jongetje wil nog wat water drinken. Een meisje pakt de kan met water en geeft deze aan de beroepskracht. 'Dankjewel!' zegt de beroepskracht. 'Wil je deze ook weer terugzetten?'

### **SOCIALE COMPETENTIE**

#### **De kinderen zijn deel van de groep**

*Positieve sfeer (0-4)*

*De beroepskrachten **zetten zich in** voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.*

Observatie: Een baby heeft zich omgedraaid in de box en steunt een beetje. De beroepskracht heeft het gezien en zegt: 'Is het je gelukt? Ben je omgedraaid?'

Op de grond zitten een jongetje en een meisje te spelen. Het meisje begint te huilen omdat het jongetje aan haar haar heeft getrokken. De beroepskracht tilt het meisje op en troost haar en maakt haar neus even schoon. Even later huilt ze weer. De beroepskracht tilt het meisje weer op en vraagt: 'Wat is er? Moet je anders even slapen?' De andere beroepskracht geeft een fles en heeft een baby in een wippertje bij haar op de grond. De baby maakt wat kirrende geluidjes. De beroepskracht beantwoordt met: 'Oh ja? Is dat zo!'

### **NORMEN EN WAARDEN**

#### **Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast**

*Uitleg en instructie (1-4)*

*De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij **leggen uit** wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan **welk gedrag bij welke situatie** hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

Observatie: Op de peutergroep is een nieuw kind aanwezig. Het jongetje heeft moeite met de sociale regels op de groep. De leiding heeft hier inmiddels over contact gehad met de HBO-coach. Omdat niet helemaal duidelijk is hoeveel het jongetje begrijpt van de gesproken taal, is afgesproken dat er korte opdrachten worden gegeven waarin duidelijk wordt wat wel en niet gewenst gedrag is op de groep.

Gebuurde bronnen:

- Observaties (op de groepen)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2018)

## Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) en passende beroepskwalificaties. Ook gelden normen voor opvang in groepen en beroepskracht-kindratio (b-k-r).

### Verklaring omtrent het gedrag

Van de 6 aanwezige beroepskrachten, waaronder de houder en een vrijwilliger, is een VOG gezien. De VOG's van de beroepskrachten en vrijwilliger zijn op de functie-aspecten 84 en 86 of mens en dier getoetst.

De VOG's van de beroepskrachten en vrijwilliger voldoen aan de eisen. De VOG (natuurlijk persoon) van de houder is getoetst op de verkeerde functie-aspecten en voldoet niet.

### **Conclusie**

Niet alle VOG's voldoen aan de eisen.

### **Overleg en overreding**

In het kader van overleg en overreding heeft de toezichthouder de houder twee weken de gelegenheid gegeven de VOG opnieuw aan te vragen. De VOG natuurlijk persoon van de houder is op 14-02-2018 aan de toezichthouder gezonden en gedateerd op 31-01-2018. Hij voldoet aan de eisen.

### Passende beroepskwalificatie

Op moment van inspectie stonden 5 beroepskrachten, de houder en een vrijwilliger op de groepen.

Van de 5 beroepskrachten is op 18-01-2018 een passende beroepskwalificatie gezien. Van de houder kon op moment van inspectie geen kwalificatie worden getoond. De toezichthouder heeft de houder t/m 19-01-2018 de gelegenheid gegeven de kwalificatie te tonen. Deze is niet ontvangen door de toezichthouder.

### **Conclusie**

Niet alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

### **Overleg en overreding**

De toezichthouder heeft de houder de gelegenheid gegeven de beroepskwalificatie na te sturen. Op 22-01-2018 heeft de toezichthouder de houder nogmaals verzocht de kwalificatie aan te leveren. Op 23-01-2018 heeft de houder deze toegezonden. Hij voldoet aan de eisen.

### Opvang in groepen

KDV De Berenstad op het Raaltepad bestaat uit 2 units. In de eerste unit zijn de babygroep en de dreumesgroep gevestigd. In de tweede unit de peutergroep.

Naam groep	Maximale groepsgrootte	Leeftijd
Babygroep (groep 1)	12	0-1,5 jaar
Dreumesgroep (groep 2)	16	1,5-3 jaar
Peutergroep (groep 3)	16	2,5-4 jaar

### **Conclusie**

De opvang in groepen voldoet aan de eisen.



### **Beroepskracht-kindratio**

Op moment van inspectie waren de volgende aantal kinderen en beroepskrachten aanwezig:

<b>Naam groep</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Aantal benodigde beroepskrachten</b>	<b>Aantal aanwezige beroepskrachten</b>
Babygroep	2x 1 jaar 4x 0 jaar	2	2
Dreumesgroep	9	2	2
Peutergroep	11	2	2

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eis met betrekking tot de beroepskracht-kindratio.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 19-12-2017)
- Interview (beroepskrachten op 18-01-2017 en 18-01-2018)
- Observaties (op de groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (december 2017)
- Personeelsrooster (december 2017)

## Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De toezichthouder heeft de inhoud van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid beoordeeld. Als ook de uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op 19-12-2017 en op 18-01-2018 heeft de toezichthouder de locatie bezocht. De toezichthouder heeft de houder verzocht de risico-inventarisatie met actieplannen voor 22-01-2018 toe te zenden. Op 22-01-2018 heeft de toezichthouder de houder nogmaals verzocht de documenten aan te leveren. Op 23-01-2018 stuurt de houder de actieplannen veiligheid en gezondheid. De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn niet ontvangen.

### **Actieplan veiligheid en gezondheid**

De actieplannen voor beide units zijn van respectievelijk februari en maart 2017.

Onder andere de volgende actiepunten zijn opgesteld:

- afplakken radiatorbuizen
- plaatsen vingerstrips bij deuren
- kinderen niet bij aanrecht in de keuken laten komen i.v.m. met de waterkoker
- tassen worden hoog opgeborgen
- plakfolie plaatsen op ramen waar kinderen mogelijk tegenaan kunnen vallen
- hekje buitenruimte sluiten om te voorkomen dat kinderen de straat op lopen
- kinderen wijzen op hoesthygiëne

### **Praktijk**

In het actieplan zijn verschillende punten afgevinkt of ter bespreking in de groepsapp voorgelegd. Onder andere de radiatorbuizen zijn afgeschermd, de tassen worden hoog opgeborgen en ouders worden gewezen op het sluiten van het hekje.

Ook andere maatregelen als het coderen van voedsel, het gebruik van een kindgebonden verschoonhanddoek bij het verschonen en een lijst van kinderen met hun allergieën worden op de locatie genomen.

Het actiepunt 'plaatsen van vingerstrips' is niet uitgevoerd en staat sinds 2016 op de lijst van uit te voeren punten. Dit punt is in het jaarlijkse onderzoek 2016 en de twee nader onderzoeken in 2017 al beschreven door de toezichthouder.

### **Conclusie**

De RI veiligheid en gezondheid is niet toegezonden door de houder, niet alle actiepunten zijn uitgevoerd door de houder.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Meldcode kindermishandeling**

De beroepskrachten vertellen dat op 8 januari 2018 een vergadering heeft plaatsgevonden waarin de meldcode kindermishandeling is behandeld. Daarin zijn de te nemen stappen in geval van een vermoeden van mishandeling doorgenomen.

In het afgelopen jaar zijn er geen meldingen gedaan van kindermishandeling. De houder vertelt dat er intensief contact is met verschillende vormen van (jeugd)zorg in de wijk. Daardoor wordt er in een vroeg stadium al gesignaleerd.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen.

### **Vierogenprincipe**

Op de locatie wordt altijd met twee personen geopend en met twee of meer personen gesloten. Tijdens pauzes zijn, naar zeggen van beroepskrachten, altijd twee personen aanwezig.

De leiding, die in het tegenover gelegen gebouw kantoor houdt, kunnen op elk moment de locatie binnenlopen. Ook ouders kunnen op elk moment de locatie betreden.

Het kinderdagverblijf bestaat uit twee gebouwtjes. Beide gebouwtjes zijn aan drie zijden voorzien van ramen die tot aan de grond reiken. Werkzaamheden van beroepskrachten kunnen ook door passanten worden gezien.

### **Zien of horen**

Een vereiste is dat een beroepskracht in elke ruimte gezien of gehoord kan worden. Tijdens de twee bezoeken op 18-12-2017 en 18-01-2018 kunnen de beroepskrachten niet gehoord of gezien worden in de slaapkamers.

De beroepskrachten verklaren geen babyfoons te gebruiken, omdat de kinderen door de dunne wanden heen te horen zijn. De babyfoons kunnen echter ook een andere functie hebben.

### **Conclusie**

Het vierogenprincipe voldoet in de praktijk niet aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 19-12-2017)
- Interview (beroepskrachten op 18-01-2017 en 18-01-2018)
- Observaties (op de groepen)
- Actieplan veiligheid (februari/maart 2017)
- Actieplan gezondheid (februari/maart 2017)

## Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en buitenspeelruimte.

### **Binnenruimte**

Het KDV bestaat uit twee units; in unit 1 huizen de baby- en dreumesgroep, in unit 2 de peutergroep.

De groepsruimtes van de babygroep en de dreumesgroep zijn open en licht door de vele ramen.

De dreumes- en peutergroep zijn ingericht met verschillende speelhoeken. Bijvoorbeeld een poppenhoek met keukentje en poppen, een bouwhoek met constructiematerialen zoals duplo, blokken en een houten trein.

Op de babygroep is veel open vloerruimte en is passend speelgoed aanwezig. Bijvoorbeeld een vorm- en kleurspel, babygyms en activity centres. Er is een hoge box en een grondbox aanwezig en wipstoeltjes voor de jongste kinderen.

De baby- en dreumesgroep delen de slaapruijnte in de unit.

### **Conclusie**

De binnenruimte voldoet aan de eisen.

### **Buitenspeelruimte**

Het KDV heeft twee aangrenzende en afgesloten buitenspeelruimtes. Iedere unit heeft een eigen afgesloten ruimte. De twee ruimtes zijn middels een poortje onderling met elkaar te verbinden.

Er zijn diverse materialen aanwezig zoals loopfietsjes en spelletjesmaterialen.

### **Conclusie**

De buitenruimte voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten op 18-01-2017 en 18-01-2018)
- Observaties (op de groepen)
- Rapport jaarlijks onderzoek KDV De Berenstad 17-08-2015

## Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de eisen stelt voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, en de informatieverstrekking aan ouders.

De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een interne klachtenregeling van de houder, het uitvoeren van de regeling en de aansluiting bij de Geschillencommissie.

### Informatie

#### **Klachtenregeling**

De houder heeft de klachtenregeling op de website geplaatst. Daarin wordt de interne en externe klachtenregeling beschreven. Ook de mogelijkheid om geschillen aan de Geschillencommissie voor te leggen wordt in de klachtenregeling beschreven.

#### **Informeren van ouders**

Ouders worden middels het pedagogisch beleidsplan geïnformeerd over het te voeren beleid:

- het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie
- de groepsgrootte

De volgende voorwaarden worden onvoldoende concreet beschreven:

- de opleidingseisen waaraan beroepskrachten voldoen
- de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden belast met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen
- het dagritme en de **herkenbaarheid van ruimtes en personen** (nieuwe voorwaarde wetgeving)
- de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers en de opleidingseisen waaraan pedagogisch beleidsmedewerkers voldoen (nieuwe voorwaarde wetgeving)

#### **Inspectierapport**

Het inspectierapport is niet op de website geplaatst.

#### **Conclusie**

De houder informeert de ouders onvoldoende over het te voeren beleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten en geschillen

Op 16-01-2018 heeft de toezichthouder de houder verzocht het klachtenverslag over 2016 en de klachtenregeling vóór 22-01-2018 aan te leveren. Op 22-01-2018 heeft de toezichthouder de houder nogmaals verzocht de documenten aan te leveren.

Op 23-01-2018 heeft de houder diverse documenten toegezonden. Echter, deze documenten waren er niet bij aanwezig. De klachtenregeling is te vinden op de website en voldoet aan de eisen. De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie voor de behandeling van externe klachten.

**Conclusie**

De voorwaarden met betrekking tot het klachtenverslag voldoet niet aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**Gebruikte bronnen:**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 19-12-2017)
- Website (<http://www.deberenstad.nl/informatie/>)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2018)
- Klachtenregeling (<http://www.deberenstad.nl/informatie/>)
- Aansluiting Geschillencommissie

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g, lid 2 en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g, lid 2 en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>



Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Meldcode kindermishandeling</b></p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;</li> <li>- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;</li> <li>- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;</li> <li>- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.</li> </ul> <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

## Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.  
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Berenstad V.O.F.  
Aantal kindplaatsen : 46  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang "De Berenstad"  
Adres houder : Raaltepad 36  
Postcode en plaats : 1324EV Almere  
Website : www.deberenstad.nl  
KvK nummer : 39051999  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : E. Laan

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 18-12-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 21-02-2018  
Zienswijze houder : 21-03-2018  
Vaststelling inspectierapport : 26-03-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-03-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-03-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Helaas is er bij ons enige verwarring ontstaan. De inspectie is gedaan op 2 momenten. Een bezoek in december 2017 en een bezoek in januari 2018. Pedagogisch beleid is opgestuurd van 2018. Hierin zijn enkele onderdelen niet meer beschreven gezien dat Volgens de nieuwe wet IKK niet meer noodzakelijk is. Helaas is bij ons niet duidelijk geweest dat er gevraagd is naar het pedagogisch beleid 2017. Hierin staan de door inspecteur genoemde punten wel beschreven. Daarbij zijn beide beleidsplannen inzichtelijk geweest op de locatie.

Onze risico inventarisatie staat op papier en doen we niet via de risicomonitor. We hebben ons aangemeld in december maar was niet mogelijk i.v.m. IKK.

Ik heb idd alleen de actieplannen opgestuurd omdat eerder inspecteurs daar voldoende aan hadden.

Helaas geen vraag gekregen om ook de bolletjes lijsten als nog op te sturen. Uiteraard zijn deze gewoon aanwezig op locatie.

Crista Nagel  
Directie